



C-EOT

EDICIÓN
2024



Curso especializado de oficina técnica para comerciales



C-EOT

Curso especializado de oficina técnica para comerciales



¿A quién va **dirigido**?

Gerentes, directores comerciales, jefes de ventas y agentes comerciales de una planta de cartón.

¿Qué **objetivos** persigue?

El participante a través de este programa:

- Adquirirá conocimientos que le darán **argumentos sólidos a la hora de aconsejar al cliente qué tipo de embalaje usar**, familiarizándose con los diferentes modelos de cajas existentes y sus aplicaciones.
- Conocerá en profundidad como cumplimentar **el pliego de condiciones del embalaje** diseñado por la oficina técnica.
- Adquirirá los conocimientos necesarios para **ayudar al cliente a cumplimentar** el pliego de condiciones del proyecto que necesita.
- **Aprenderá a recabar toda la información relevante y necesaria** para analizar los pros y contras del embalaje y transmitir dicha información de manera correcta a la oficina técnica y al departamento comercial.
- Le permitirá conocer **los problemas habituales de los embalajes de cartón** para gestionarlos directamente con el cliente e informar al departamento de calidad.
- Se familiarizará con **técnicas básicas de presentación de proyectos**, así como el apoyar dichas presentaciones mediante presentaciones de power point.

¿Qué **metodología** emplea?

La metodología se desarrolla en formato online. El programa combina clases en directo con el docente y resolución de casos prácticos. Durante el transcurso de cada módulo habrá sesiones tele presenciales programadas donde se impartirán los contenidos del curso, se resolverán casos propuestos y los alumnos tendrán la oportunidad de plantear todas las dudas y casos particulares.

La asistencia a estas sesiones es obligatoria.

Evaluación: La superación de los módulos y de los ejercicios será una condición imprescindible para la obtención del título del programa. Además se tendrán en cuenta aspectos como su participación en las sesiones en directo con el docente.

CONTENIDO

1 El ABC del cartón

- Fabricación del papel, tanto de fibra virgen como de reciclado
- Explicación de sus características y usos
- Ensayos de cartón. ECT y BCT
- Estándares FEFCO
- Cajas tipo “americana”. Características y usos
- Cajas troqueladas. Características y usos
- Cajas para agricultura

2 El pliego de condiciones (Briefing)

- Preguntas al cliente (check list)
- Contenido de la caja:
 - Portante, semi-portante o no portante
 - El/los envases primarios
 - Medidas, material y unidades por caja
- El producto
- Condiciones ambientales
- Transporte:
 - Carretera, autopista, ferrocarril
 - Aéreo, marítimo
 - Distancia a destino
 - Número de manipulaciones
- Llenado de las cajas: manual y automático
- Cerrado de las cajas: manual, automático, precintado y pegado

- Paletizado:
 - Tipo palet
 - Altura máxima de paletizado
- Flejado. Retractilado
- Características de la caja:
 - N.º FEFCO. Expositora y telescópica
 - Reutilizable. Fácil de destruir
 - Tipos de fondos
- Impresión:
 - Suministrada por el cliente
 - Tipo de archivo: JPG, TIFF, AI, CDR
 - Número de colores
 - Calidad de impresión
 - Barniz
 - Papel: estucado, semi estucado, blanco
- Entrega de los pedidos:
 - Cajas por paquete
 - Paletizado, tipo palet, altura, flejado, retractilado u otro
 - Cajas volteadas
 - Otros condicionantes

3 Presentación al cliente

- Repaso del pliego de condiciones
- Compromisos necesarios
- Instrucciones de montaje si proceden
- Ventajas e inconvenientes
- Recomendaciones finales



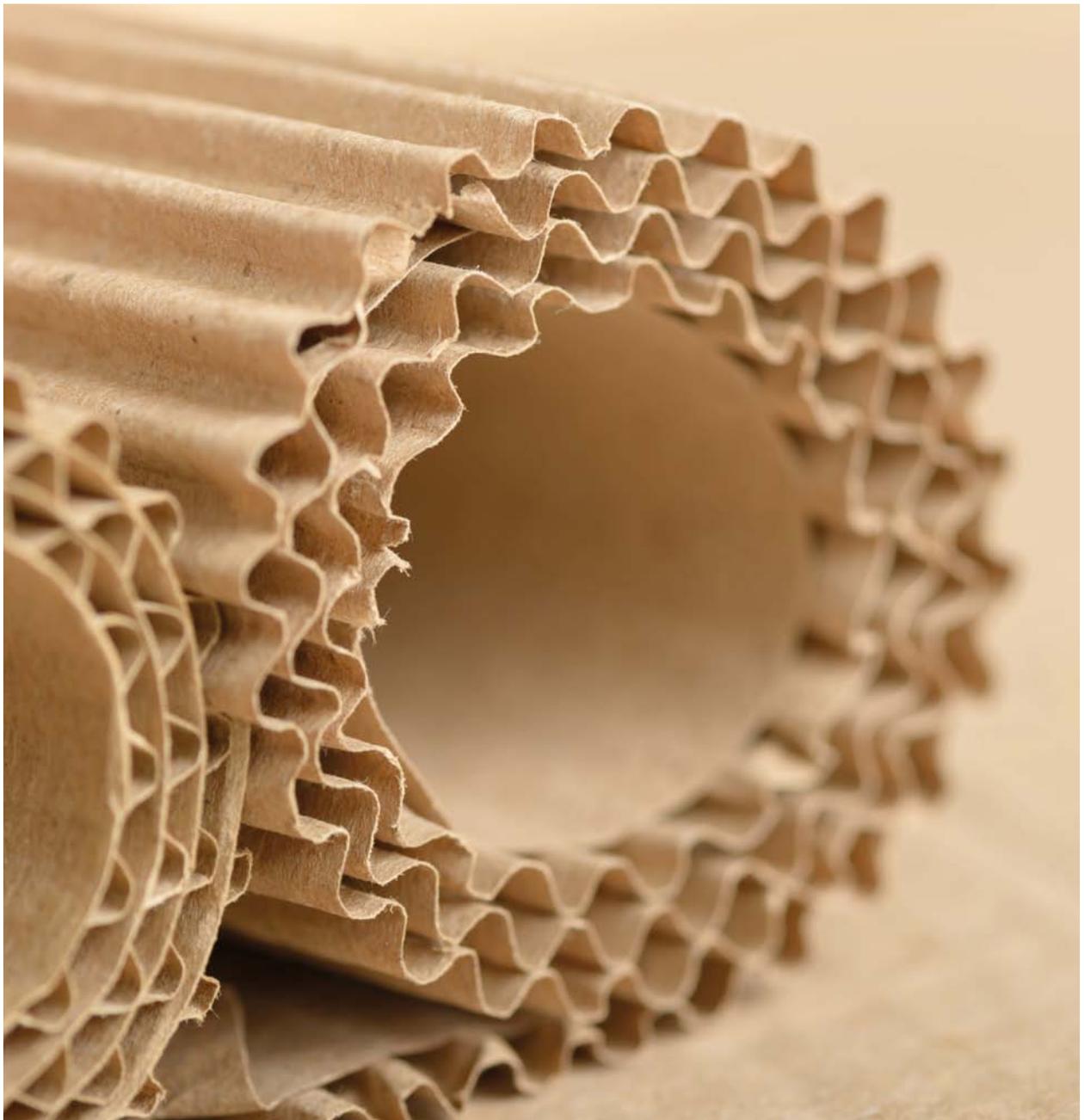
PROFESORADO

INSCO
INSTITUTO DEL CARTÓN Y PAPEL



■ Antonio Ciuraneta

Experto en diseño estructural con más de 25 años de experiencia como responsable nacional de Diseño e Innovación en International Paper S.L.





C-EOT

junio
2024

¿Qué **coste** tiene?

• **IMPORTE PROGRAMA:**

895 € + IVA

Consultar descuentos a asociados

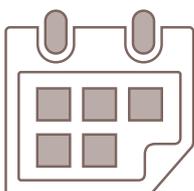
Bonificable ante FUNDAE (España) y SENCE (Chile)

¿Cómo me puedo **inscribir**?

En la [web de INSCO](#) a través del siguiente código QR:



1
mes



55
horas



895
euros



100%
online



C-EOT



Curso especializado de oficina técnica para comerciales



<https://institutodelcarton.com>

hola@institutodelcarton.com

+ 34 645 905 693