



# C-EOI

EDICIÓN  
**2024**



Curso especializado de oficina técnica para comerciales



# C-EOT

Curso especializado de oficina técnica para comerciales



## ¿A quién va **dirigido**?

Gerentes, directores comerciales, jefes de ventas y agentes comerciales de una planta de cartón.

## ¿Qué **objetivos** persigue?

El participante a través de este programa:

- Adquirirá conocimientos que le darán **argumentos sólidos a la hora de aconsejar al cliente qué tipo de embalaje usar**, familiarizándose con los diferentes modelos de cajas existentes y sus aplicaciones.
- Conocerá en profundidad como cumplimentar **el pliego de condiciones del embalaje** diseñado por la oficina técnica.
- Adquirirá los conocimientos necesarios para **ayudar al cliente a cumplimentar** el pliego de condiciones del proyecto que necesita.
- **Aprenderá a recabar toda la información relevante y necesaria** para analizar los pros y contras del embalaje y transmitir dicha información de manera correcta a la oficina técnica y al departamento comercial.
- Le permitirá conocer **los problemas habituales de los embalajes de cartón** para gestionarlos directamente con el cliente e informar al departamento de calidad.
- Se familiarizará con **técnicas básicas de presentación de proyectos**, así como el apoyar dichas presentaciones mediante presentaciones de power point.

## ¿Qué **metodología** emplea?

La metodología se desarrolla en formato online. El programa combina clases en directo con el docente y resolución de casos prácticos. Durante el transcurso de cada módulo habrá sesiones tele presenciales programadas donde se impartirán los contenidos del curso, se resolverán casos propuestos y los alumnos tendrán la oportunidad de plantear todas las dudas y casos particulares.

La asistencia a estas sesiones es obligatoria.

**Evaluación:** La superación de los módulos y de los ejercicios será una condición imprescindible para la obtención del título del programa. Además se tendrán en cuenta aspectos como su participación en las sesiones en directo con el docente.

## CONTENIDO

### 1 El ABC del cartón

- Fabricación del papel, tanto de fibra virgen como de reciclado
- Explicación de sus características y usos
- Ensayos de cartón. ECT y BCT
- Estándares FEFCO
- Cajas tipo “americana”. Características y usos
- Cajas troqueladas. Características y usos
- Cajas para agricultura

### 2 El pliego de condiciones (Briefing)

- Preguntas al cliente (check list)
- Contenido de la caja:
  - Portante, semi-portante o no portante
  - El/los envases primarios
  - Medidas, material y unidades por caja
- El producto
- Condiciones ambientales
- Transporte:
  - Carretera, autopista, ferrocarril
  - Aéreo, marítimo
  - Distancia a destino
  - Número de manipulaciones
- Llenado de las cajas: manual y automático
- Cerrado de las cajas: manual, automático, precintado y pegado

- Paletizado:
  - Tipo palet
  - Altura máxima de paletizado
- Flejado. Retractilado
- Características de la caja:
  - N.º FEFCO. Expositora y telescópica
  - Reutilizable. Fácil de destruir
  - Tipos de fondos
- Impresión:
  - Suministrada por el cliente
  - Tipo de archivo: JPG, TIFF, AI, CDR
  - Número de colores
  - Calidad de impresión
  - Barniz
  - Papel: estucado, semi estucado, blanco
- Entrega de los pedidos:
  - Cajas por paquete
  - Paletizado, tipo palet, altura, flejado, retractilado u otro
  - Cajas volteadas
  - Otros condicionantes

### 3 Presentación al cliente

- Repaso del pliego de condiciones
- Compromisos necesarios
- Instrucciones de montaje si proceden
- Ventajas e inconvenientes
- Recomendaciones finales



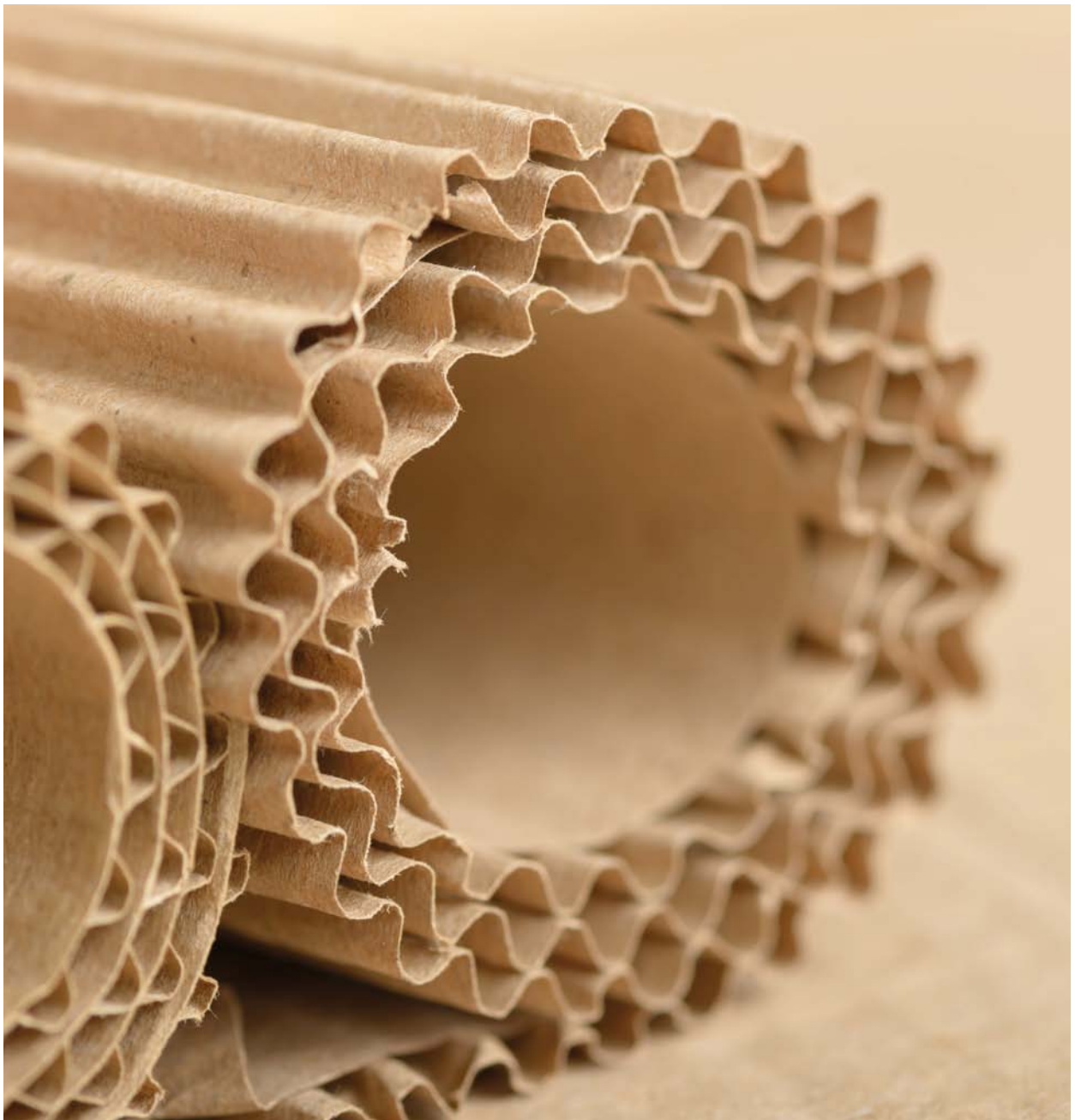
# PROFESORADO

**INSCO**  
INSTITUTO DEL CARTÓN Y PAPEL



## ■ Antonio Ciuraneta

Experto en diseño estructural con más de 25 años de experiencia como responsable nacional de Diseño e Innovación en International Paper S.L.





# C-EOT

junio  
2024

¿Qué **coste** tiene?

• **IMPORTE PROGRAMA:**

895 € + IVA

Consultar descuentos a asociados

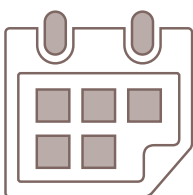
Bonificable ante FUNDAE (España) y SENCE (Chile)

¿Cómo me puedo **inscribir**?

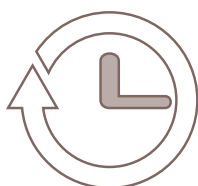
En la [web de INSCO](#) a través del siguiente código QR:



**1**  
mes



**55**  
horas



**895**  
euros



**100%**  
online



C-EOT



Curso especializado de oficina técnica para comerciales



<https://institutodelcarton.com>

[hola@institutodelcarton.com](mailto:hola@institutodelcarton.com)

+ 34 645 905 693